

Informácie o zásadách spracúvania a ochrany osobných údajov Eximbankou SR

I.

Informácie o prevádzkovateľovi osobných údajov

Nižšie uvedené informácie poskytujeme našim klientom ako aj návštevníkom našej stránky, ktorí sú dotknutými osobami v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ako aj zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V tomto dokumente nájdete informácie a odpovede na nasledujúce otázky:

- na aké účely spracúva Eximbanka osobné údaje,
- v akom rozsahu spracúva Eximbanka osobné údaje,
- komu poskytuje (resp. neposkytuje) Eximbanka osobné údaje,
- ako dlho sú osobné údaje Eximbankou uchovávané,
- aké sú práva dotknutých osôb a povinnosti Eximbanky pri spracúvaní osobných údajov,
- kde a ako nás môže dotknutá osoba kontaktovať v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

Informácie o EXIMBANKE SR ako prevádzkovateľovi:

Exportno-importná banka Slovenskej republiky, skrátene EXIMBANKA SR so sídlom Grösslingová 1, 813 50 Bratislava, IČO: 35 722 959, právnická osoba zriadená zákonom č. 80/1997 Z.z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 651/B (ďalej len „**Eximbanka**“ alebo „**prevádzkovateľ**“). Prevádzkovateľ určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Zabezpečenie ochrany osobných údajov je pre Eximbanku veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbá na dodržiavanie platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov a záujmov dotknutých osôb. Eximbanka uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému prístupneniu vašich osobných údajov.

Zamestnanci Eximbanky, ako aj jej zmluvní partneri, ktorí spracúvajú osobné údaje v jej mene, sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov, prosím, kontaktujte našu zodpovednú osobu (Data Protection Officer) ktorá je poverená dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v Eximbanke. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať e mailom na dpo@eximbanka.sk alebo písomne na adrese: EXIMBANKA SR, Grösslingová 1, 813 50 Bratislava, do rúk „zodpovedná osoba za osobné údaje“.

II. Základné pojmy

Nižšie uvedené výrazy majú nasledovný význam:

AML zákon - zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov;

dotknutá osoba - fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, on-line identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;

GDPR - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES;

informačný systém - usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných Eximbankou na účel:

- identifikácie klientov a ich zástupcov,
- informovania o službách poskytovaných Eximbankou,
- vykonávanie činností a služieb v zmysle zákona o Eximbanke,
- ochrany oprávnených záujmov Eximbanky, najmä jej majetku, bezpečnosti a práv,
- zabezpečenia povinností vyplývajúcich Eximbanke z právnych predpisov Slovenskej republiky a medzinárodných záväzkov, ktorými je Eximbanka viazaná,
- plnenie daňových, účtovných povinností Eximbanky a povinností v postavení zamestnávateľa,
- zabezpečovanie, preukazovanie, postupovanie a uplatňovanie pohľadávok a právnych nárokov Eximbanky,
- plnenie štatistických a ďalších úloh, ktoré Eximbanka plní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky;

klient - fyzická osoba alebo osoba konajúca v mene právnickej osoby, s ktorou Eximbanka uzatvorila v rámci výkonu činností a úloh podľa § 2 zákona o Eximbanke akýkoľvek právny vzťah/úkon, pričom uzatvorením právneho vzťahu/úkonu sa rozumie vznik, zmena alebo zánik uvedených záväzkových vzťahov medzi tretími osobami a Eximbankou. Klientom je tiež fyzická osoba alebo osoba konajúca v mene právnickej osoby:

- s ktorou Eximbanka rokuje o uskutočnení právneho vzťahu/úkonu, aj keď sa tento neuskutoční,
- s ktorou Eximbanka môže potenciálne uskutočniť právny vzťah/úkon, aj keď sa tento neuskutoční,
- ktorá prestala byť klientom,
- poskytujúca zabezpečenie pohľadávok Eximbanky,
- konečný užívateľ výhod definovaný AML zákonom;

osobné údaje - údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu;

spracúvanie - operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;

sprostredkovateľ - každý, kto spracúva osobné údaje v mene Eximbanky na základe poverenia v súlade s ustanoveniami GDPR, najmä článkom 28;

zákon o Eximbanke - zákon č. 80/1997 Z.z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov;

zákon o platobných službách - zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov.

III.

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov Eximbankou

Eximbanka spracúva osobné údaje len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby, t.j. spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

Eximbanka spracúva osobné údaje len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel, pričom bez takéhoto spracúvania by nemohla poskytovať služby a plniť si svoje povinnosti v zmysle zákona o Eximbanke. Eximbanka spracúva osobné údaje za nasledovným účelom:

- a) identifikácia a overenie klientov a ich zástupcov,
- b) vykonávanie činností a služieb v zmysle zákona o Eximbanke,

- c) uzatváranie a následná správa zmluvných vzťahov s klientom vrátane predzmluvných vzťahov a ukončenia vzťahov,
- d) prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností,
- e) vzťahový manažment,
- f) ochrana oprávnených záujmov Eximbanky, najmä jej majetku, bezpečnosti, práv a nárokov,
- g) zabezpečenie povinností vyplývajúcich Eximbanke z všeobecne záväzných právnych predpisov a medzinárodných záväzkov, ktorými je Eximbanka viazaná (napr. AML zákon, zákon o platobných službách),
- h) vedenie osobitných zoznamov klientov, ktorí si riadne a včas neplnia povinnosti voči Eximbanke, ktorí sa dopustili konania posúdeného ako neobvyklá obchodná operácia, a klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie a/alebo opatrenia,
- i) vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k Eximbanke,
- j) plnenie daňových, účtovných povinností a povinností v postavení zamestnávateľa,
- k) zabezpečovanie, preukazovanie, postupovanie a uplatňovanie pohľadávok a právnych nárokov,
- l) plnenie štatistických, archivačných a ďalších úloh, ktoré Eximbanka plní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- m) marketing a iné spracúvania na základe súhlasu klienta a/alebo tretích strán, ktorého poskytnutie je dobrovoľné. V prípade neudelenia takého súhlasu nie je spracúvanie osobných údajov Eximbankou za účelom uvedeným v tomto písm. m) možné.

Eximbanka môže pristúpiť k spracúvaniu osobných údajov aj vo vyššie neuvedených prípadoch, ak:

- a) je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi klientom, resp. treťou stranou a Eximbankou, vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- b) dotknutá osoba udelila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- c) dotknutá osoba udelila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. b) GDPR,
- d) je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré chráni Eximbanka alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- e) je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

Eximbanka, v súlade s vyššie uvedeným, spracúva osobné údaje klienta aj na účely odhaľovania trestných činov a ich páchatel'ov najmä z dôvodu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a na účely prípadného súdneho konania, trestného konania, konania o priestupkoch a dohľadu nad plnením zákonných povinností Eximbanky. Eximbanka spracúva osobné údaje aj pri monitorovaní vnútorných priestorov svojej prevádzky, a to za účelom uvedeným v predchádzajúcej vete, resp. za účelom ochrany svojich zamestnancov, majetku a ich bezpečnosti. V prípade, že sa vyhotovený video záznam nepoužije na vyššie uvedený účel, bude po uplynutí 15 dní po dni vyhotovenia takého záznamu zlikvidovaný.

Na účely informovania klientov o vykonávaní činností a službách poskytovaných Eximbankou sú osobné údaje spracúvané primárne na základe oprávnených záujmov Eximbanky a výnimočne aj na základe predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu. Eximbanka má oprávnený záujem na tom, aby vykonávala starostlivosť o svojich klientov a rozvíjala obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informovala o svojich produktoch, službách, možnostiach financovania exportu a prípadne o ponukách rôznych akcií týkajúcich sa podpory vývozu tuzemských tovarov a služieb. V tejto súvislosti môže Eximbanka osloviť klienta aj bez predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní osobných údajov dotknutú osobu náležite informuje a poučí o jej právach, najmä o práve namietať spracúvanie osobných údajov.

IV. Spracúvané osobné údaje

V rámci vyššie uvedených dôvodov Eximbanka spracúva nasledujúce osobné údaje, a to vždy len na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania a v nevyhnutnom rozsahu:

- a) identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, záznam z bezpečnostných kamier),
- b) kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo),
- c) údaje o poskytnutých produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním žiadostí),
- d) ekonomické údaje (napríklad údaje o vlastníctve vecí, pohľadávok a iných práv),
- e) údaj, či je klient v osobitnom vzťahu k Eximbanke a či ide o politicky exponovanú osobu v zmysle zákona o AML,
- f) transakčné údaje (napríklad údaje o uskutočnených transakciách, údaje o príjemcoch a odosielateľoch, údaje o použití platobného prostriedku),
- g) údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb,
- h) údaje súvisiace s používaním webových stránok a aplikácií Eximbanky,
- i) iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením zmluvných a zákonných povinností a záväzkov, údaje o platobnej disciplíne, údaje z dostupných registrov),
- j) údaje o zaradení do zoznamu klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- k) údaje vyplývajúce z aktivity na sociálnych sieťach.

V. Subjekty, ktorým Eximbanka poskytuje osobné údaje

Osobné údaje Eximbanka neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak dotknutá osoba na takéto poskytnutie udelila súhlas, písomný pokyn, alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie osobných údajov inému subjektu, najmä v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

V rámci spracúvania osobných údajov, Eximbanka neposkytuje osobné údaje tretím osobám, s výnimkou plnenia jej zákonných povinností v zmysle osobitných predpisov. Osobné údaje spracúvané Eximbankou nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín.

Eximbanka je povinná aj bez súhlasu klienta alebo inej dotknutej osoby podľa osobitných predpisov písomne poskytovať do registra bankových úverov a záruk vedeného Národnou bankou Slovenska údaje o Eximbankou poskytnutých úveroch vývozcom alebo dovozcom, o zabezpečení svojich pohľadávok z poskytnutých úverov vývozcom alebo dovozcom a o záväzkoch prijatých Eximbankou voči vývozcom alebo dovozcom v rozsahu podľa osobitných predpisov.

Eximbanka poskytne osobné údaje iným subjektom pri plnení zákonných povinností najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) v oblasti poskytovania a zabezpečovania platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách,
- b) v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- c) v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- d) v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov.

Eximbanka v určitých prípadoch spracúva osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Na poverenie spracúvaním osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby, a ani iný právny titul, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva osobné údaje v mene Eximbanky ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie práv dotknutej osoby, ktoré si môže dotknutá osoba uplatniť v Eximbanke alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa.

Eximbanka využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie zabezpečenia tak, aby spracúvanie spĺňalo všetky zákonné požiadavky.

Eximbanka pri spracúvaní osobných údajov využíva (resp. môže využívať) sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú:

- a) finančné a s nimi súvisiace služby,
- b) prevádzku, rozvoj a údržbu informačných systémov využívaných Eximbankou,
- c) platobné služby, resp. ich monitoring,
- d) marketingové služby,
- e) tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- f) správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov,
- g) administratívne služby spojené s doručovaním,

- h) právne služby,
- i) vymáhanie a správu pohľadávok,
- j) realizáciu záložného práva.

VI.

Doba uchovávanía osobných údajov Eximbankou

Osobné údaje Eximbanka uchováva len v období, počas ktorého je uchovanie nevyhnutné s ohľadom na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby, budú po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí jeho platnosti uchované len za účelom prípadného preukázania a uplatnenia práv Eximbanky, a to len počas obdobia trvania takých práv. Uvedené platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Ak sú osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností Eximbanka uchováva osobné údaje počas doby uvedenej v príslušnom predpise. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- a) AML zákon, na základe ktorého sú osobné údaje uchované počas piatich rokov od:
 - skončenia zmluvného vzťahu s klientom, a to údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
 - od vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi,
- b) zákon č. 395/2002 o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

VII.

Práva dotknutých osôb a povinnosti Eximbanky pri spracúvaní osobných údajov

Eximbanka je povinná poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva, a to spôsobom podľa jej požiadavky.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Eximbanka bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Eximbanka bezodkladne vymaže alebo opraví osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelu, na ktorý sa spracúvajú.

Eximbanka je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,

- c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba oprávnene namieta spracúvanie osobných údajov,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, alebo
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Ak Eximbanka poskytla v súlade s GDPR osobné údaje a je povinná ich vymazať, je zároveň povinná prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Eximbanka obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak:

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Eximbanke overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) Eximbanka už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Eximbanky prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Eximbanke, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú na základe vyjadrenia súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel alebo je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Takéto odvolanie však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Eximbanka poskytne súčinnosť dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv v čo možno najširšom rozsahu, aký jej dovoľujú technické a prevádzkové podmienky Eximbanky.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

V Bratislave 24. mája 2018