

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE PASÍVNYCH ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB V EXIMBANKE SR

## Článok 1 Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie pasívnych elektronických služieb v EXIMBANKE SR (ďalej len „podmienky“) upravujú vzťahy medzi

### Exportno-importnou bankou Slovenskej republiky

so sídlom Grösslingová 1, 813 50 Bratislava, IČO: 35722959, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: PO, vložka číslo: 651/B (ďalej len „EXIMBANKA SR“)

a

### Klientom

pri poskytovaní pasívnych elektronických služieb v EXIMBANKE SR. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní pasívnych elektronických služieb.

## Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

Na účely týchto podmienok sa rozumie:

1. **Klient** - majiteľ účtu, ku ktorému sú poskytnuté elektronické služby.
2. **Oprávnená osoba** - osoba, ktorá uzavrela s EXIMBANKOU SR Zmluvu o poskytovaní pasívnych elektronických služieb a ktorú zároveň Klient v zmluve uviedol ako oprávnenú osobu splnomocnenú využívať pasívne elektronické služby na určených účtoch Klienta prostredníctvom Internet bankingu (ďalej len „IB“).
3. **Klientsky účet** – platobný účet vedený pre Klienta v eurách alebo v inej mene, používaný na vykonávanie prevodu peňažných prostriedkov za zmluvne dohodnutých podmienok (ďalej len „účet“).
4. **Elektronická služba** – osobitná služba poskytovaná EXIMBANKOU SR Klientovi k platobným operáciám, ktorá umožňuje Klientovi diaľkovú komunikáciu s EXIMBANKOU SR (ďalej len „ES“).
5. **Bezpečný počítač** – taký dôveryhodný počítač Klienta, ktorý má:
  - legálne nadobudnutý software a operačný systém s bezpečnostnými aktualizáciami,

- antivírusovú ochranu na ochranu pred škodlivým kódom prostredníctvom nainštalovaného antivírusového softvéru, ktorý vykonáva pravidelné kontroly a je pravidelne aktualizovaný,
  - prehliadač (Browser) Internet Explorer 9 a novší; alebo najnovšia verzia, prípadne 3 predchádzajúce verzie prehliadačov Firefox a Chrome; alebo Safari 4 a 5,
  - osobný firewall na zabezpečenie kontroly toku dát medzi počítačom a internetom,
  - antispyware a antiadware programy na zabránenie nepovoleného zbierania informácií z počítača, sledovanie internetových činností a zvyklostí Klienta, ktoré sú pravidelne aktualizované a kontrolované.
6. **Elektronický úkon** – právny úkon EXIMBANKY SR alebo Klienta uskutočnený prostredníctvom diaľkovej komunikácie.
  7. **Bezpečnostné údaje** – Mailer, prístupové práva k IB.
  8. **Mailer** – informácia pre Klienta o prvotnom prístupovom hesle.
  9. **Prístupové práva k IB** – užívateľské meno a prístupové heslo (PIN).
  10. **Prístupové heslo** – reťazec znakov slúžiaci na identifikáciu Klienta, resp. oprávnenej osoby s cieľom zabezpečiť výlučný prístup k účtu.
  11. **Klientske číslo** – číslo pridelené EXIMBANKOU SR Klientovi slúžiace na identifikáciu Klienta.
  12. **Pasívny IB** – elektronické služby umožňujúce Klientovi prostredníctvom IB získavať informácie súvisiace s klientskym účtom (napr. stav peňažných prostriedkov, pohyby, zostatky,...) a komunikovať s EXIMBANKOU SR, nedochádza pri nich k disponovaniu s finančnými prostriedkami.
  13. **Manuál pre poskytovanie elektronických služieb v EXIMBANKE SR** – návod na použitie IB v EXIMBANKE SR (ďalej len "Manuál").
  14. **Zmluva o poskytovaní pasívnych elektronických služieb** – zmluva uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi EXIMBANKOU SR a Klientom, predmetom ktorej je poskytovanie pasívnych elektronických služieb a pridelenie bezpečnostných údajov (ďalej len „zmluva“).

Pojmy v tomto článku neuvedené, majú význam priradený im Všeobecnými podmienkami vedenia klientskych účtov v EXIMBANKE SR, zákonom č. 80/1997 Z. z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky v platnom znení, ďalšími ustanoveniami týchto podmienok alebo právnymi predpismi.

### **Článok 3 Zriadenie ES**

1. EXIMBANKA SR poskytuje pre svojich Klientov ako majiteľov účtov na zmluvnom základe pasívne ES. Na uzatvorenie zmluvy a dodatkov k nej nie je právny nárok.
2. ES poskytované v EXIMBANKE SR predstavujú pasívny IB.
3. IB podľa odseku 2 môžu Klienti využívať nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni s výnimkou času nevyhnutného na pravidelnú údržbu a času na odstránenie prípadných

technických problémov. Výnimkou nepretržitého poskytovania ES je aj blokovanie prístupu k službám IB spôsobom a z dôvodov uvedených v týchto podmienkach.

#### **Článok 4**

#### **Používanie a bezpečnosť IB**

1. EXIMBANKA SR poskytne Klientovi ES za podmienok:
  - správne, úplne, čitateľne a pravdivo vyplnená a platne uzatvorená zmluva,
  - platne uzatvorená Zmluva o klientskom účte,
  - prevzatie bezpečnostných údajov k IB,
  - technické a programové vybavenie pre využívanie ES (prístup na internet a emailová adresa).
2. Všeobecné pravidlá pri používaní IB:
  - pripájať sa do IB prostredníctvom tlačidla INTERNETBANKING na stránke [www.eximbanka.sk](http://www.eximbanka.sk)
  - neprístupovať do IB z verejných, resp. neznámych počítačov,
  - po ukončení práce s IB je povinnosťou Klienta odhlásiť spojenie a zatvoriť okno internetového prehliadača.
3. Prvý prístup do IB je Klientovi umožnený zadaním prístupového kódu, ktorý Klient získal po uzavretí zmluvy osobným prevzatím nepoškodeného mailera.
4. Klient je povinný pri používaní ES sa riadiť pokynmi uvedenými na prihlasovacej stránke k IB a nezasahovať akýmkoľvek spôsobom do podporných prostriedkov IB dodaných EXIMBANKOU SR.
5. Klient vyhlasuje, že bol pred uzatvorením zmluvy oboznámený s týmito podmienkami a Manuálom a zaväzuje sa ich dodržiavať. EXIMBANKA SR nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi neodbornou manipuláciou s IB, Klient za takto spôsobenú škodu zodpovedá EXIMBANKE SR v plnom rozsahu.
6. Klient je povinný predchádzať vzniku škody a dodržiavať zásady ochrany bezpečnostných prvkov, najmä chrániť ich pred stratou, odcudzením, zneužitím, poškodením, prezradením údajov súvisiacich s bezpečnostnými prvkami. Klient je povinný znemožniť, resp. zabrániť použitiu bezpečnostných prvkov inou osobou.
7. Nedodržanie zásad ochrany uvedených v týchto podmienkach je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany Klienta.
8. Klient je povinný zoznámiť ním určené oprávnené osoby s ich prístupovými právami k ES, s právami a povinnosťami podľa zmluvy, týmito podmienkami, Manuálom, vrátane postupov správneho a bezpečného používania ES. Za porušenie povinnosti podľa zmluvy, týchto podmienok oprávnenými osobami voči EXIMBANKE SR zodpovedá Klient, ako keby konal sám.

9. EXIMBANKA SR je oprávnená okamžite zablokovať všetky prístupy na používanie ES, ak existuje dôvodné podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia ES a/alebo ak Klient porušil zmluvu a/alebo tieto podmienky a/alebo všeobecne záväzné právne predpisy, a to až do doby, kým nepominie dôvod, pre ktorý bolo používanie ES zablokované. O zablokovaní / odblokovaní ES EXIMBANKA SR bez zbytočného odkladu informuje Klienta telefonicky, emailom alebo písomne.
10. Klient je pri akejkoľvek zmene údajov odovzdaných EXIMBANKE SR pri uzatváraní zmluvy povinný bezodkladne oznámiť túto zmenu. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých ES, pričom EXIMBANKA SR nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v spojitosti s neplnením tejto povinnosti Klienta.
11. Pri podozrení zo zneužitia, pri strate, krádeži, zneužití alebo neautorizovanom použití bezpečnostných údajov je Klient povinný bezodkladne takúto skutočnosť oznámiť EXIMBANKE SR a požiadať ju o zablokovanie ES.
12. O odblokovanie ES alebo vydanie nových bezpečnostných údajov môže požiadať len Klient prostredníctvom tlačiva uverejnenom na webovej stránke EXIMBANKY SR.
13. Ak Klient zadá trikrát po sebe nesprávne bezpečnostné údaje pri prihlásení do IB, IB sa automaticky zablokuje na dobu 30 minút, po uplynutí ktorých môže Klient opätovne trikrát zadať bezpečnostné údaje.
14. Klient berie na vedomie, že komunikácia s EXIMBANKOU SR prostredníctvom ES sa uskutočňuje prostredníctvom príslušných komunikačných služieb poskytovaných tretími osobami. EXIMBANKA SR nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku chýb na strane týchto osôb, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi Klientom a týmito tretími osobami, EXIMBANKA SR nezodpovedá za kvalitu komunikačných služieb poskytovaných tretími osobami a za poruchy na technickom vybavení Klienta.

## **Článok 5**

### **Ukončenie zmluvy a zrušenie poskytovania ES**

1. Klient, resp. EXIMBANKA SR môže vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 30 dní, ktorá začína plynúť dňom odoslania písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby zmluva zanikne.
2. EXIMBANKA SR je oprávnená od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, ak Klient alebo oprávnená osoba konala pri využívaní ES preukázateľne podvodným spôsobom.

3. Klient je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak nesúhlasí so zmenou týchto podmienok. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené EXIMBANKE SR najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného prejavu Klienta EXIMBANKE SR. Ak Klient odstúpenie od zmluvy nedoručí do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny, má sa za to, že so zmenou súhlasí.
4. Zmluva zaniká tiež:
  - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - zánikom Klienta, alebo
  - zánikom Zmluvy o klientskom účte, ku ktorému sú ES poskytované, alebo
  - zánikom platnosti prístupového kódu.
5. EXIMBANKA SR dňom zániku zmluvy zablokuje prístup k ES všetkým oprávneným osobám.
6. Zánikom zmluvy nezaniká Klientovi povinnosť vysporiadať voči EXIMBANKE SR všetky záväzky plynúce z používania ktorejkoľvek ES.

## **Článok 6**

### **Právo a súdna príslušnosť**

1. Tieto podmienky sa riadia a interpretujú v súlade s právom Slovenskej republiky. Pri vzniku sporov medzi EXIMBANKOU SR a Klientom použijú obidve zmluvné strany všetky dostupné prostriedky, aby bol spor vyriešený zmierom a nedošlo k súdnemu konaniu.
2. Spory, ktoré nie je možné vyriešiť zmierom, budú rozhodnuté miestne a vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky alebo rozhodcovským súdom v prípade prijatia návrhu na uzavretie rozhodcovskej zmluvy klientom.

## **Článok 7**

### **Záverečné ustanovenia**

1. EXIMBANKA SR si vyhradzuje právo jednostranne aktualizovať ustanovenia v týchto podmienkach alebo ich nahradiť novým znením. EXIMBANKA SR je povinná pred účinnosťou zmeny informovať o nej Klienta v súlade so zákonom č. 492/2009 Z . z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Za informovanie sa považuje ich zverejnenie prostredníctvom internetovej stránky EXIMBANKY SR. Zmena nadobúda platnosť dňom zverejnenia a účinnosť v deň uvedený v týchto podmienkach.

2. Klient vyhlasuje a zaväzuje sa, že počas celého trvania zmluvného vzťahu s EXIMBANKOU SR:
  - a) záväzky Klienta vyplývajúce zo zmluvy medzi EXIMBANKOU SR a Klientom budú a zostanú platné, účinné, voči Klientovi vymáhateľné a nebudú porušovať ustanovenie žiadnych právnych predpisov,
  - b) informácie, ktoré Klient poskytne EXIMBANKE SR, budú vo všetkých podstatných ohľadoch pravdivé, presné a úplné a nebudú zavádzajúce.
3. Klient výslovne súhlasí s tým, aby mu EXIMBANKA SR bola oprávnená poskytovať akékoľvek informácie, vrátane takých informácií, ktoré je EXIMBANKA SR povinná poskytovať Klientovi v zmysle platných právnych predpisov, prostredníctvom internetovej stránky EXIMBANKY SR. Ak to vyžadujú príslušné právne predpisy, EXIMBANKA SR oznámi Klientovi elektronickou formou adresu internetovej stránky a miesto na internetovej stránke, kde sú takéto informácie k dispozícii. Klient sa zároveň zaväzuje poskytnúť EXIMBANKE SR bez zbytočného odkladu svoju e-mailovú adresu a vyhlasuje, že má pravidelný prístup k internetu.
4. Ustanovenia Zmluvy o klientskom účte, Všeobecných podmienok vedenia klientskych účtov v EXIMBANKE SR a zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok.
5. Kontrolou dodržiavania tejto smernice poveruje Rada banky EXIMBANKY SR námestníka generálneho riaditeľa finančno-ekonomickej divízie.
6. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2015.

Ing. Igor Lichnovský  
generálny riaditeľ EXIMBANKY SR

Rudolf Sihlovec, MBA  
námestník generálneho riaditeľa  
EXIMBANKY SR