

Všeobecné podmienky pre poskytovanie a využívanie služieb InfoPortálu EXIMBANKY SR

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. EXIMBANKA SR so sídlom Grösslingová 1, 813 50 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel PO, vložka č.651/B, IČO: 35722959 vydáva tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie a využívanie služieb InfoPortálu EXIMBANKY SR (ďalej len InfoPortál) a metodické pokyny elektronickej komunikácie (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania a využívania elektronických služieb InfoPortálu, ako aj práva a povinnosti EXIMBANKY SR ako poskytovateľa služby a práva a povinnosti klientov, ktorí požiadajú EXIMBANKU SR o poskytnutie služieb InfoPortálu.
2. Tieto Všeobecné podmienky sú súčasťou rámcovej poisťovnej zmluvy.
3. Tieto Všeobecné podmienky určujú pravidlá súvisiace s elektronickej výmenou informácií medzi EXIMBANKOU SR a jej klientmi.
4. InfoPortál EXIMBANKY SR môže používať len ten klient, ktorý má vytvorené používateľské konto na InfoPortáli a pridelený token s platným certifikátom a zároveň súhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami.
5. Každé elektronické podanie od klientov EXIMBANKY SR prostredníctvom InfoPortálu je spracované so zachovaním autenticity pôvodu, integrity obsahu a dôvernosti.
6. InfoPortál je pre registrovaných používateľov prístupný na internetovej stránke <https://www.eximbanka.org>
7. Prístup na InfoPortál, elektronické služby a spracovanie podaní od klientov EXIMBANKY SR prostredníctvom InfoPortálu sú bezplatné. Zabezpečenie druhého prípadne ďalšieho token-u sa uskutoční proti úhrade poplatku vo výške 35 EUR za 1 ks, ak nie je v poisťovnej zmluve stanovené inak.

Článok II

Základné pojmy

1. **InfoPortál** - systém technických a programových prostriedkov na umožnenie zasielania a ďalšieho spracovania požiadaviek používateľov do EXIMBANKY SR v elektronickej forme.
2. **Klient** - právny subjekt, ktorý má s EXIMBANKOU SR uzatvorenú platnú poisťovnú zmluvu.
3. **Používateľ** - klient EXIMBANKY SR, ktorý má na základe žiadosti vytvorené a aktívované používateľské konto a prístup na InfoPortál.

4. **Elektronický formulár** - elektronický dokument, ktorý má zadanú nemennú štruktúru. Formulár obsahuje polia automaticky predvyplnené poistným informačným systémom a prázdne polia, ktoré vyplní používateľ. Povinné polia používateľ musí vyplniť požadovanými údajmi. Štandardizované údaje vyberá používateľ z číselníkov.
5. **Vygenerovanie požiadavky v poistnom informačnom systéme EXIMBANKY SR** - poistný informačný systém EXIMBANKY SR generuje požiadavky resp. úlohy automaticky podľa definovaného poistného procesu. Prenos - synchronizácia údajov a požiadaviek z poistného informačného systému do InfoPortálu a z InfoPortálu do poistného informačného systému sa uskutočňuje automatizovane denne. Dátum úspešnej synchronizácie je považovaný za deň doručenia vyplnených formulárov EXIMBANKE SR.
6. **Token** - autorizačný predmet pre kontrolu prístupu, použiteľný na akomkoľvek PC vybavenom USB portom. Jedná sa o malé, ľahko prenosné autorizačné zariadenie. Je na ňom uložený certifikát a je možné ho použiť pre autorizáciu používateľov internetovej aplikácie InfoPortál.
7. **PIN kód** - číselný kód, ktorý sa využíva na dodatočné overenie používateľa pri prístupe na InfoPortál prostredníctvom tokenu.
8. **Prihlasovacie meno, heslo** - znakový reťazec, ktorý dočasne slúži pre prihlásenie sa používateľa na InfoPortál v prípade nefunkčnosti tokenu (strata, poškodenie, expirácia certifikátu).

Článok III

Technické požiadavky pre používateľa InfoPortálu EXIMBANKY SR

1. Pre prístup do InfoPortálu musí byť použitý prehliadač MS Internet Explorer verzia 7.0 a vyššia. (Alternatívnym prehliadačom môže byť Firefox verzia 3.0 a vyššia).
2. Používateľ InfoPortálu musí mať pridelený token a musí poznať jeho PIN kód. Každý používateľ disponuje len svojím tokenom.
3. Pri prihlasovaní používateľa do portálovej aplikácie pomocou certifikátu musí byť token zasunutý v porte USB.
4. Používateľ musí mať vytvorenú platnú e-mailovú adresu.

Článok IV

Pokyny pre používateľa pred prvým prihlásením sa na InfoPortál

1. Používateľ InfoPortálu pre prihlásenie prostredníctvom certifikátu musí vlastniť USB token s platným certifikátom, ktorý mu vytvorí a prideli EXIMBANKA SR. Musí poznať jeho PIN kód.
2. Klientovi pri aktivácii konta na InfoPortáli EXIMBANKA SR poštou doručí „inštalačný balíček“, ktorého obsahom bude token, CD s ovládačom tokenu, klientsky softvér, návod na inštaláciu, používateľská príručka a tieto Všeobecné podmienky. PIN kód bude klientovi doručený iným spôsobom (SMS správa).

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní služieb InfoPortálu

1. EXIMBANKA SR:

- a) Zabezpečuje nepretržitú prevádzku InfoPortálu.
- b) Je oprávnená obmedziť alebo prerušiť prevádzku InfoPortálu na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby zariadení a komunikačných liniek, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov.
- c) Zriaďuje používateľské kontá na InfoPortáli pre klientov.
- d) Používateľovi InfoPortálu inicializuje token s platným certifikátom.
- e) Prideluje používateľom InfoPortálu zodpovedajúce prístupové práva.
- f) Zabezpečuje prenos a synchronizáciu dát medzi informačným systémom EXIMBANKY SR a InfoPortálom na dennej báze.
- g) Zabezpečuje vygenerovanie hlásenia o vývoze/predaji pre každú platnú zmluvu k prvému pracovnému dňu v mesiaci (za predchádzajúci mesiac).
- h) Zodpovedá za včasnú synchronizáciu vygenerovaného hlásenia o vývoze/predaji na InfoPortál pre tých používateľov, ktorí majú vytvorené aktívne konto.
- i) Nezodpovedá za nedoručenie, za oneskorené doručenie alebo za doručenie nesprávne vyplneného elektronického formulára.
- j) Nezodpovedá za neodbornú manipuláciu používateľa pri elektronickom zasielaní formulárov z InfoPortálu.
- k) Je povinná prevziať a spracovať všetky požiadavky, ktoré používateľ na InfoPortál zadal.
- l) V prípade, že pri kontrole zaslaných údajov zistí chyby, oznámi ich používateľovi na zabezpečenie potrebných opráv.
- m) Môže na základe žiadosti klienta zrušiť prístup na InfoPortál.
- n) Je oprávnená zrušiť 12 mesiacov nepoužívané používateľské konto aj bez žiadosti klienta.

2. Používateľ InfoPortálu:

- a) Je povinný zasielať požiadavky elektronickou formou podľa týchto Všeobecných podmienok.
- b) Je povinný každý mesiac v zmysle podmienok rámcovej poistnej zmluvy vyplniť a odoslať vygenerované hlásenie o vývoze/predaji na InfoPortáli.
- c) Je zodpovedný za správnosť údajov.
- d) Je zodpovedný za bezpečnosť a integritu poskytnutých údajov.

- e) Je zodpovedný za zabezpečenie dôvernosti prenášaných údajov prihlasovaním sa na InfoPortál prostredníctvom tokenu, na ktorom je uložený platný certifikát.
- f) Zodpovedá za pridelený token s autorizačnými údajmi a prihlasovacie údaje (meno, heslo). Je povinný zabezpečiť utajenie certifikátu, autorizačných údajov (PIN kódu), prihlasovacích údajov, chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo zneužitím.
- g) Je povinný bezodkladne ohlásiť EXIMBANKE SR stratu, podozrenie zo zneužitia, neautorizovaného použitia alebo sprístupnenia autorizačných údajov neoprávnenej osobe, požiadať o dočasné zablokovanie prístupu k službám InfoPortálu a o vydanie nového tokenu.
- h) Je zodpovedný v plnom rozsahu za prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť zneužitím prideleného tokenu alebo jeho používaním v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami.
- i) Ak z dôvodu prekážok, ktoré nie sú na strane prevádzkovateľa InfoPortálu, nemôže používateľ elektronickou formou doručiť do EXIMBANKY SR potrebný formulár v požadovanej lehote, je povinný doručiť formulár v stanovenej lehote poštou alebo faxom.
- j) Berie na vedomie, že systém dokumentuje a zaznamenáva a bezpečným spôsobom uchováva informácie súvisiace s elektronickou komunikáciou.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. EXIMBANKA SR je oprávnená v nevyhnutných prípadoch z vecných alebo prevádzkových dôvodov jednostranne vykonať zmenu spôsobu a pravidiel elektronickej komunikácie.
2. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie InfoPortálu je oboznámenie sa s týmito Všeobecnými podmienkami.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 30.6.2010.